

挑戦の風を、西から。



西鉄エアサービス株式会社

会社案内

西鉄エアサービス株式会社は、2020年12月25日をもって創立30周年を迎えました。

こうして30周年を迎えることができましたのも、皆々様の多大なるご支援の賜物と心より感謝申し上げます。

当社は、1世紀以上の歴史をもつ「西鉄グループ」の一員として、福岡空港、北九州空港を中心に、南は宮崎から北は新千歳までの8空港において空港ハンドリング事業を展開しています。

私たちは、



代表取締役社長
木津 勇治

ひとつ上のあんしんを
ひとつ先のかいてきを
一人ひとりにときめきを
～ Keep on challenging ～

のスローガンのもと、地域の空港インフラ発展の一翼を担うために、「ひとつ上の安全と品質」を追究し続けています。

これからも新たな事業展開と従業員満足の双方を目指し、「西鉄エアサービスブランド」を構築することで、エアラインからも働く人からも選んでもらえる会社になるようチャレンジを続けてまいります。

沿革

- 1990.12 会社設立
北九州エアサービス株式会社（北九州市小倉南区大字曾根 2650）
- 1991.03 日本エアシステム（現 日本航空）の北九州空港地上ハンドリング業務を受託
- 1997.02 人材派遣業開始（福岡支店設置）
- 2006.03 新北九州空港開港に伴い本社移転（北九州市小倉南区空港北町 6 番）
スターフライヤー北九州空港地上ハンドリング業務受託
- 2010.10 西鉄エアサービス株式会社に商号変更
- 2010.11 熊本空港所、宮崎空港所、山口宇部空港所を設置
- 2011.10 福岡空港所を設置
- 2012.03 松山空港所を設置
- 2017.08 新千歳空港所を設置
- 2017.12 福岡国際空港所を設置
- 2018.04 佐賀空港所を設置
- 2018.07 本社を移転（福岡市博多区博多駅前1丁目6番16号 西鉄博多駅前ビル7階）
- 2018.08 北九州営業部を設置

会社概要

社名	西鉄エアサービス株式会社
本社所在地	〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目6番16号 西鉄博多駅前ビル7階
設立日	1990年12月25日
資本金	40,000千円
主な事業内容	航空旅客、手荷物、貨物等地上ハンドリング業 労働者派遣事業((派)40 010112) 有料職業紹介事業(40-ユ-010139) 教育・研修事業 アウトソーシング事業 ビル管理業 清掃業
従業員	571名(2021年4月1日現在)
株主	西日本鉄道株式会社(100%)

事業所一覧

空港事業本部

北九州空港所	〒800-0306 福岡県北九州市小倉南区空港北町 6 番 北九州空港内
福岡空港所	〒812-0003 福岡県福岡市博多区下臼井 778-1 福岡空港国内線ターミナルビル内
福岡国際空港所 オペレーショングループ	〒812-0851 福岡県福岡市博多区大字青木 739 番地 福岡空港国際線旅客ターミナルビル内
福岡国際空港所 ランプグループ	〒812-0005 福岡県福岡市博多区大字上臼井 623 番地 福岡空港国際貨物上屋内
佐賀空港所	〒840-2212 佐賀県佐賀市川副町大字犬井道 9476 番地 187 佐賀空港内
熊本空港所	〒861-2204 熊本県上益城郡益城町小谷 1802-2 熊本空港内
宮崎空港所	〒880-0912 宮崎県宮崎市赤江無番地 宮崎空港内
山口宇部空港所	〒755-0001 山口県宇部市 625 番地 17 山口宇部空港内
松山空港所	〒791-8042 愛媛県松山市南吉田町 2731 番地 松山空港内
新千歳空港所	〒066-0012 北海道千歳市美々 新千歳空港内

人材派遣事業部

福岡支店	〒810-0041 福岡市中央区大名 2 丁目 4 番 30 号 西鉄赤坂ビル 2F
------	--

業務案内



旅客サービス（国内線）

国内の航空機をご利用になるお客さまを対象とする業務です。

搭乗手続きカウンターでのチェックイン対応、出発ゲートでの搭乗案内、お手荷物の受託や引渡しといった、国内線をご利用になるお客さまが、空港に到着されてから、航空機に搭乗されるまでのサービスを行います。

受託している会社は、日本航空、ジェットスター・ジャパン、春秋航空日本、などです。松山空港では日本航空のラウンジ業務も担っています。

旅客サービス（国際線）

海外の航空機をご利用になるお客さまを対象とする業務です。

国際線をご利用になるお客さまへ、空港到着から航空機搭乗まで、必要となるサービスを行います。

搭乗手続きカウンターでのチェックイン対応、出発ゲートでの搭乗案内、お手荷物の受託と引渡しなどです。

チェジュ航空、Tway 航空、中国東方航空、エアマカオなど、アジア系航空会社を中心に受託しています。

中国語、韓国語、英語スキルがある方の入社は歓迎です。



ステーションオペレーション

安全かつ定刻での運航に導くために、離発着作業の管理を行います。

航空機の到着から出発までに行う工程を管理するなど、安全運航と定刻運航に直結する業務です。

安全を優先しながら定刻どおり運航できるよう、到着予定時刻の把握や駐機場所の調整、各部署の作業状況確認など、全体管理を行いながら、到着や出発に必要な情報を各所に知らせます。

ランプハンドリング

機体の誘導、手荷物の運搬など、運航を地上で支える仕事です。

駐機位置へ安全に航空機を誘導するマーシャリング、航空機が自走できる位置まで移動させるプッシュバックやトーイング、パッセンジャー・ボーディング・ブリッジと呼ばれる搭乗橋の着脱など、機体の移動に関わる業務を行います。

あわせて、手荷物や貨物の搭降載、搬送、仕分けなど、荷物に関わる業務も担う、地上支援セクションです。



貨物ハンドリング

航空貨物をお預かりからお渡しまで、適切に管理する地上業務です。

カウンターでの引き受け、荷姿の確認と計量、その情報入力、搭載する貨物室の調整など、お客さまからお預かりした貨物を、航空機へ積み込む業務を行います。

またそれとは逆の、到着した航空機から貨物を降ろし、お客さまに引き渡す業務も行います。

適切な貨物の積み降ろしが、安心できる運航を支えます。

受託航空会社



日本航空



ジェイエア



日本エアコミューター



ジェットスター・ジャパン



春秋航空 日本



スターフライヤー



ANA Cargo



フジドリームエアラインズ



天草エアライン



フィンランド航空



チャイナエアライン



中国東方航空



海南航空



上海吉祥航空



チェジュ航空



ティーウェイ航空



ジンエアー



マカオ航空



イースター航空



エアプサン



コリアエクスプレスエア

事業所業務

	旅客サービス	ステーション オペレーション業務	ランブハンドリング業務	貨物業務
北九州空港所	✈	✈	✈	✈
福岡空港所	✈			
福岡国際空港所	✈		✈	
佐賀空港所	✈		✈	
熊本空港所	✈		✈	✈
宮崎空港所		✈	✈	✈
山口宇部空港所	✈	✈	✈	✈
松山空港所	✈	✈	✈	✈
新千歳空港所	✈			



西鉄エアサービスに対するご意見、お問い合わせは下記にて承ります。

電 話 092-260-3057

メ ー ル air-service@kkjas.co.jp

